

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz informacji technicznych użytkowników korzystających ze strony internetowej (dalej: „Strona”) prowadzonej przez Administratora.

1.2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”) oraz właściwymi przepisami krajowymi dotyczącymi ochrony danych osobowych i świadczenia usług drogą elektroniczną.

1.3. Strona ma charakter firmowy (B2B/B2C), prezentuje usługi lokalne i ogólnopolskie. W ramach Strony nie są prowadzone: sklep internetowy, konta użytkowników, newsletter ani płatności online.

1.4. Polityka ma zastosowanie do danych pozyskiwanych w związku z korzystaniem ze Strony, w szczególności poprzez formularz kontaktowy, kontakt mailowy, kontakt telefoniczny oraz poprzez pliki cookies i podobne technologie.

2. Administrator danych

2.1. Administratorem danych osobowych jest: **MPOL Michał Zych**, NIP: **8542051989**, ul. **Jana Pawła II, 73-120 Chociwel**.

2.2. Dane kontaktowe Administratora w sprawach związanych z ochroną danych osobowych:

1. E-mail: **michalzych777@gmail.com**
2. Telefon: **889 319 247**

3. Inspektor Ochrony Danych

3.1. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt w sprawach danych osobowych odbywa się poprzez dane wskazane w pkt 2.2.

4. Zakres przetwarzanych danych

4.1. W zależności od sposobu korzystania ze Strony Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:

1. imię i nazwisko,
2. adres e-mail,
3. numer telefonu,
4. adres IP,
5. dane zawarte w treści wiadomości/zgłoszenia przesłanego przez formularz kontaktowy lub e-mail,
6. dane techniczne i statystyczne dotyczące korzystania ze Strony, w tym informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies.

4.2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w określonych przypadkach niezbędne do realizacji kontaktu i udzielenia odpowiedzi.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

5.1. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. **Obsługa zapytań oraz prowadzenie korespondencji** (formularz kontaktowy, e-mail, telefon) – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na komunikacji i obsłudze zapytań) oraz – gdy kontakt zmierza do zawarcia umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. **Przygotowanie oferty, wyceny, ustalenie warunków współpracy, realizacja umowy** – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami** – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. **Zapewnienie bezpieczeństwa Strony, prawidłowego działania, prowadzenie statystyk i analityki** – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymaniu i zabezpieczeniu Strony oraz jej ulepszaniu).
5. **Wypełnienie obowiązków prawnych** – gdy ma zastosowanie – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

6. Odbiorcy danych

6.1. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu Strony i komunikacji, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów, w szczególności dostawcom: hostingu, poczty elektronicznej, usług IT/serwisowych, narzędzi analitycznych i statystycznych, usług prawnych lub księgowych.

6.2. Administrator korzysta wyłącznie z podmiotów zapewniających odpowiednie środki bezpieczeństwa. Jeżeli dany podmiot przetwarza dane w imieniu Administratora, odbywa się to na podstawie umowy powierzenia, o ile jest wymagana.

7. Przekazywanie danych poza EOG

7.1. Co do zasady Administrator nie zamierza przekazywać danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

7.2. Jeżeli jednak dojdzie do przekazania danych poza EOG (np. w związku z infrastrukturą dostawców narzędzi), nastąpi to wyłącznie na podstawie zgodnych z prawem mechanizmów, w szczególności standardowych klauzul umownych oraz z zapewnieniem odpowiedniego poziomu ochrony.

8. Okres przechowywania danych

8.1. Administrator przechowuje dane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a następnie przez czas wynikający z przepisów prawa lub do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

8.2. W szczególności:

1. dane związane z korespondencją i obsługą zapytań – przez czas prowadzenia kontaktu, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń,
2. dane związane z realizacją umowy – przez okres trwania współpracy oraz po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami lub do przedawnienia roszczeń,
3. dane techniczne i statystyczne (w tym cookies) – zgodnie z okresami ich ważności oraz przez czas niezbędny do celów analitycznych i zapewnienia bezpieczeństwa.

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

9.1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO:

1. prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
2. prawo sprostowania danych (art. 16 RODO),
3. prawo usunięcia danych (art. 17 RODO),
4. prawo ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
5. prawo przenoszenia danych (art. 20 RODO) – w zakresie wskazanym w RODO,
6. prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO) – gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
7. prawo cofnięcia zgody – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (art. 7 ust. 3 RODO).

9.2. W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem poprzez e-mail: **michalzych777@gmail.com**.

10. Prawo wniesienia skargi do UODO

10.1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

11. Bezpieczeństwo danych

11.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

11.2. Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby upoważnione oraz podmioty współpracujące w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania.

11.3. Komunikacja elektroniczna (np. e-mail) wiąże się z ryzykiem wynikającym z natury Internetu – Administrator rekomenduje nieprzekazywanie w treści wiadomości danych szczególnie wrażliwych.

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

12.1. Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, wywołującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającego na użytkownika.

13. Zmiany Polityki Prywatności

13.1. Administrator może aktualizować niniejszą Politykę Prywatności w szczególności w przypadku zmian przepisów, technologii lub sposobu działania Strony.

13.2. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na Stronie i obowiązuje od dnia jej zamieszczenia.

POLITYKA COOKIES

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Cookies określa zasady stosowania plików cookies oraz podobnych technologii na stronie internetowej (dalej: „Strona”) prowadzonej przez **MPOL Michał Zych**, NIP: **8542051989**, ul. **Jana Pawła II, 73-120 Chociwel**.

1.2. Polityka Cookies stanowi uzupełnienie Polityki Prywatności i dotyczy informacji technicznych pozyskiwanych w związku z korzystaniem ze Strony.

2. Definicja cookies

2.1. Cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, smartfonie) podczas korzystania ze stron internetowych.

2.2. Cookies mogą pochodzić od Administratora (cookies własne) lub od podmiotów trzecich, z których usług Administrator korzysta w ramach funkcjonowania Strony (cookies podmiotów trzecich).

3. Cele stosowania cookies

3.1. Cookies są wykorzystywane w następujących celach:

1. zapewnienie prawidłowego działania Strony oraz jej podstawowych funkcji (cookies techniczne),
2. poprawa wydajności i bezpieczeństwa Strony (cookies techniczne),
3. tworzenie anonimowych statystyk i analiza sposobu korzystania ze Strony w celu jej ulepszania (cookies analityczne),
4. zapamiętywanie wybranych ustawień użytkownika, jeżeli Strona udostępnia takie funkcje (cookies funkcjonalne).

4. Rodzaje cookies

4.1. Na Stronie mogą być stosowane następujące rodzaje cookies:

1. **cookies techniczne (niezbędne)** – wymagane do prawidłowego działania Strony, zapewnienia bezpieczeństwa oraz poprawnego wyświetlania treści,
2. **cookies analityczne** – służą do zbierania informacji statystycznych o korzystaniu ze Strony,

3. **cookies funkcjonalne** – umożliwiają zapamiętywanie preferencji użytkownika i dostosowanie działania Strony do jego wyborów.

4.2. Cookies mogą być:

4. **sesyjne** – usuwane po zamknięciu przeglądarki,
5. **stałe** – przechowywane przez określony czas lub do ich usunięcia przez użytkownika.

5. Narzędzia zewnętrzne

5.1. Administrator może korzystać z zewnętrznych narzędzi wspierających funkcjonowanie Strony, w szczególności w obszarze statystyk, analityki, bezpieczeństwa oraz usług IT.

5.2. Narzędzia te mogą wykorzystywać cookies lub podobne technologie w celu świadczenia usług na rzecz Administratora.

5.3. Stosowanie takich rozwiązań odbywa się z poszanowaniem prywatności użytkownika i w zakresie niezbędnym do realizacji celów opisanych w niniejszej Polityce.

6. Zarządzanie cookies przez użytkownika

6.1. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej, w tym zablokować automatyczną obsługę cookies lub uzyskać informację o każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu.

6.2. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Strony lub utrudnić korzystanie z niej.

6.3. Szczegółowe informacje o zarządzaniu cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej używanej przez użytkownika.

7. Zmiany Polityki Cookies

7.1. Administrator może aktualizować niniejszą Politykę Cookies w szczególności w przypadku zmian przepisów, technologii lub sposobu działania Strony.

7.2. Aktualna wersja Polityki Cookies jest publikowana na Stronie i obowiązuje od dnia jej zamieszczenia.